

# KÉPZÉSI PROGRAM

az egybefüggő szakmai gyakorlat teljesítéséhez

Turizmus- vendéglátás ágazat Turisztikai technikus  
(5 éves képzés)  
osztályok számára a  
11. és a 12. évfolyamot követően



**2023.**



## Összefüggő szakmai gyakorlat Turisztikai technikus képzés

### A szakma alapadatai

1.	Az ágazat megnevezése:	Turizmus-vendéglátás
2.	A szakma megnevezése:	Turisztikai technikus
3.	A szakma azonosító száma:	5 1015 23 07
4.	A szakma szakirányai:	Idegenvezető, Turisztikai szervező
5.	A szakma Európai Képesítése Keretrendszer szerinti szintje:	5
6.	A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje:	5
7.	Ágazati alapoktatás megnevezése:	Turizmus-vendéglátás ágazati alapoktatás a 10. évfolyam végén teljesítve
8.	Kapcsolódó részsakmák megnevezése:	-
9.	Egybefüggő szakmai gyakorlat:	Technikumi oktatásban: 375 óra (175 óra+200 óra) 11. évfolyam - 175 óra 12. évfolyam - 200 óra
10.	A szakirányú oktatásra egy időben fogadható tanulók, illetve képzésben részt evő személyek maximális létszáma:	Helyszín: A lakóhely közelében lévő utazási iroda, kereskedelmi szálláshely, tourinform, nemzeti park igazgatóság stb. Létszám: telephelyek érvényes kamarai határozata alapján
11.	Az egybefüggő szakmai gyakorlat célja:	<p>Az egybefüggő szakmai gyakorlat fő célja, hogy a tanuló gyakorlatban tudja alkalmazni azokat a turisztikai ismereteket, amelyek birtokában a szakmai feladatok ellátása magas színvonalon biztosítható.</p> <p>Cél a korszerű, gyakorlatorientált tudásátadás. A tanuló ismerje meg az utazásszervezés különböző területeit, az út előkészítésétől az út lebonyolításán keresztül a lebonyolító műveletig, valamint a különböző vásárlásösztönző eszközöket és fogyasztói magatartásokat.</p> <p>Gyakorlatban lássa a turizmus működésének elemeit, rendszerét. El tudja készíteni az utazáshoz kapcsolódó dokumentumokat (ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, forgatókönyv stb.)</p> <p>További cél, hogy ismerjék Magyarország turisztikai attrakcióit és egyéb kínálati elemeit, a magyarok által leglátogatottabb desztinációkat.</p>



		Fejldjenek a szakirányhoz szükséges kompetenciái, legfőképp az önállóság, felelősségtudat, szabályok és összefüggések alkalmazásának képessége, precizitás, folyamatos tanulás iránti igény, társas együttműködés és a konfliktuskezelés.
12.	Célcsoport:	Technikumi oktatásban tanuló 11. és 12. évfolyamos diákok.

**Időtartam:**

11. évfolyamot követően 175 óra

12. évfolyamot követően 200 óra

Az összefüggő nyári gyakorlat egészére vonatkozik a meghatározott óraszám, amelynek keretében az összes felsorolt elemet oktatni kell az óraszámok részletezése nélkül, a tanulók egyéni kompetenciafejlesztése érdekében.



## Tanulási területek, óraszámok utazási iroda, tourinform iroda esetén

Tanulási terület/ Tantárgyak	Témakörök	11. évfolyam óraszám	12. évfolyam óraszám	Összes óraszám
<b>Tanulási terület: Turisztikai technikus</b>				
<b>A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai</b>	<i>Hazai turisztikai térségek, valamint turisztikai termékek hazai trendjeinek ismerete.</i>	80	30	<b>110</b>
	<i>Szálláshelytípusok ismerete, szálláshelyek működésének megismerése.</i>			
<b>Beszerzés és értékesítés</b>	<i>Az utazásszervezés folyamata feltételei</i>	20	35	<b>50</b>
	<i>Az utazási csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái</i>			
	<i>Utazási prospektusok, programfüzetek szakszerű ismerete</i>			
	<i>Turisztikai árualap</i>			
	<i>Magyarország világörökség helyszínei</i>			
<b>Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás</b>	<i>Árualapok az utazásszervezésbe</i>	35	35	<b>55</b>
	<i>A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei</i>			
	<i>Pénzforgalmi dokumentumok elszámolások</i>			
	<i>Gazdasági elemzések</i>			
<b>Reklám és vásárlásösztönzés</b>	<i>Marketingkommunikáció</i>	20	35	<b>55</b>
	<i>Reklám</i>			
	<i>Személyes eladás</i>			
	<i>Eladásösztönzés</i>			
	<i>PR</i>			
<i>Közösségi média</i>				
<b>Adminisztráció és elszámolás</b>	<i>Nyilvántartások</i>	20	35	<b>55</b>
	<i>Szerződések</i>			
	<i>Forgatókönyv</i>			
	<i>Jegyzőkönyv</i>			
<b>Speciális szolgáltatások</b>	<i>Üzleti etikett és kommunikáció</i>	-	30	<b>30</b>
	<i>Fogyasztói magatartás</i>			
<b>Összes óraszám:</b>		<b>175</b>	<b>200</b>	<b>375</b>



## Tanulási területek, óraszámok kereskedelmi szálláshely esetén

Tanulási terület/ Tantárgyak	Témakörök	11. évfolyam óraszám	12. évfolyam óraszám	Összes óraszám
<b>Tanulási terület: Turisztikai technikus</b>				
<b>A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai</b>	<i>Szálláshelytípusok ismerete, szálláshelyek működésének megismerése. Szállodai munkakörök, munkaterületek (front office, house keeping stb.).</i>	80	30	<b>110</b>
<b>A vendégtéri értékesítés alapjai</b>	<i>A vendég- és szervizterek előkészítésének alapl műveletei</i>	20	-	<b>20</b>
<b>Beszerezés és értékesítés</b>	<i>Az utazási csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái</i>	15	35	<b>50</b>
	<i>Turisztikai árualap</i>			
<b>Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás</b>	<i>A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei</i>	20	35	<b>55</b>
	<i>Pénzforgalmi dokumentumok elszámolások</i>			
	<i>Gazdasági elemzések</i>			
<b>Reklám és vásárlásösztönzés</b>	<i>Marketingkommunikáció</i>	20	35	<b>55</b>
	<i>Reklám</i>			
	<i>Személyes eladás</i>			
	<i>Eladásösztönzés</i>			
	<i>PR</i>			
<i>Közösségi média</i>				
<b>Adminisztráció és elszámolás</b>	<i>Nyilvántartások</i>	20	35	<b>55</b>
	<i>Szerződések</i>			
	<i>Forgatókönyv</i>			
	<i>Jegyzőkönyv</i>			
<b>Speciális szolgáltatások</b>	<i>Üzleti etikett és kommunikáció</i>	-	30	<b>30</b>
	<i>Fogyasztói magatartás</i>			
<b>Összes óraszám:</b>		<b>175</b>	<b>200</b>	<b>375</b>