Turisztikai ismeretek szóbeli érettségi

|  |  |
| --- | --- |
| **Témakörök** |  |
| 1. Turizmusföldrajz | Magyarország általános idegenforgalmi-természeti adottságai.  Magyarország kulturális hagyományai és kultúrtörténeti értékei.  Magyarország világörökségi helyszíneinek ismerete. A közlekedés szerepe a turizmusban. Magyarország turisztikai régióinak tipikus kínálati elemei.  Topográfiai ismeretek alkalmazása. |
| 2. Kultúr- és vallástörténet | A hazánkban jelen lévő jelentősebb vallási közösségek - turisztikai szempontból fontos - sajátosságai. A művészettörténeti korszakok ismerete. |
| 3. Vendégfogadás | A hazai vendéglátás piacának jellemzői. A magyar gasztronómia sajátosságai, hungarikumok és azok bemutatása. Gasztronómiai rendezvények. A hazai borvidékek kínálata és ezek turisztikai jelentősége.  Az étel-, italismeret legfontosabb jellemzői. Szálláshelyek fogalma, fajtái, típusai, jellemzői.  A szálláshelyek minősítési rendszere. A szálláshelyek tárgyi és személyi feltételei. Szállodai tevékenységek, a vendégfogadás folyamata. |
| 4. Üzleti protokoll | A társalgási protokoll szabályai és ezek alkalmazása a különböző partnerekkel történő kapcsolattartás során. Az interperszonális kommunikáció.  Konfliktuskezelési technikák. Hivatalos levél írása és az infokommunikációs eszközök használata. A különböző protokollrendezvények és a vendégfogadás általános szabályai. |
| 5. Turizmus rendszere | A hazai és nemzetközi turizmus története, jelentősége.  A turisztikai alapfogalmak ismerete. A turisztikai piac alapkategóriái, szereplői és azok sajátosságai. Kapcsolatrendszer kiépítése a turisztikai szolgáltatókkal és a szakmai szervezetekkel. |
| 6. Marketing | A vállalkozások marketing tevékenységének célja, feladatai és eszközei.  A turizmus marketing sajátosságai, jellemző piackutatási módszerei és piacbefolyásolási eszközrendszere. A piacszegmentálás főbb szabályai. A marketing-mix eszközei, felhasználásuk jellemzői. Az ügyviteli folyamatok és tevékenységek fajtái, dokumentumai. Egyszerűbb adatgyűjtési, adatszolgáltatási és adatellenőrzési feladatok elvégzése.  A pénzügyi tranzakciók alapfogalmai, fajtái, bizonylatai. |
| 7. Infokommunikációs gyakorlat a turizmusban | Az ügyviteli munkafolyamatokhoz kapcsolódó informatikai programok alkalmazása.  Internetes helyfoglalási rendszerek ismerete. Prezentációs technikák használata. |