Turisztikai ismeretek szóbeli érettségi

|  |  |
| --- | --- |
| **Témakörök** |   |
|  1. Turizmusföldrajz |  Magyarország általános idegenforgalmi-természeti adottságai. Magyarország kulturális hagyományai és kultúrtörténeti értékei. Magyarország világörökségi helyszíneinek ismerete.A közlekedés szerepe a turizmusban.Magyarország turisztikai régióinak tipikus kínálati elemei. Topográfiai ismeretek alkalmazása. |
|  2. Kultúr- és vallástörténet |  A hazánkban jelen lévő jelentősebb vallási közösségek - turisztikai szempontból fontos - sajátosságai.A művészettörténeti korszakok ismerete. |
|  3. Vendégfogadás |  A hazai vendéglátás piacának jellemzői.A magyar gasztronómia sajátosságai, hungarikumok és azok bemutatása. Gasztronómiai rendezvények.A hazai borvidékek kínálata és ezek turisztikai jelentősége. Az étel-, italismeret legfontosabb jellemzői.Szálláshelyek fogalma, fajtái, típusai, jellemzői. A szálláshelyek minősítési rendszere.A szálláshelyek tárgyi és személyi feltételei.Szállodai tevékenységek, a vendégfogadás folyamata. |
|  4. Üzleti protokoll |  A társalgási protokoll szabályai és ezek alkalmazása a különböző partnerekkel történőkapcsolattartás során.Az interperszonális kommunikáció. Konfliktuskezelési technikák.Hivatalos levél írása és az infokommunikációs eszközök használata.A különböző protokollrendezvények és a vendégfogadás általános szabályai. |
|  5. Turizmus rendszere |  A hazai és nemzetközi turizmus története, jelentősége. A turisztikai alapfogalmak ismerete.A turisztikai piac alapkategóriái, szereplői és azok sajátosságai.Kapcsolatrendszer kiépítése a turisztikai szolgáltatókkal és a szakmai szervezetekkel. |
|  6. Marketing |  A vállalkozások marketing tevékenységének célja, feladatai és eszközei. A turizmus marketing sajátosságai, jellemző piackutatási módszerei és piacbefolyásolási eszközrendszere.A piacszegmentálás főbb szabályai.A marketing-mix eszközei, felhasználásuk jellemzői.Az ügyviteli folyamatok és tevékenységek fajtái, dokumentumai.Egyszerűbb adatgyűjtési, adatszolgáltatási és adatellenőrzési feladatok elvégzése. A pénzügyi tranzakciók alapfogalmai, fajtái, bizonylatai. |
|  7. Infokommunikációs gyakorlat a turizmusban |  Az ügyviteli munkafolyamatokhoz kapcsolódó informatikai programok alkalmazása. Internetes helyfoglalási rendszerek ismerete.Prezentációs technikák használata.  |