2/14 IRTE - Tételsor pótvizsgára – Szakmai angol nyelvi követelmények

Szituációk megoldása idegen nyelven.

Szakmai szókincs ismerete.

Angol nyelvi kifejezések és mondatformák.

Udvariasság, tájékoztatás, érdeklődés és javaslat megfelelő nyelvi kifejezése.

Tájékozódás, információkérés idegen nyelven.

Szűkebb (Szeged és környéke) és tágabb környezetünk (Magyarország) kulturális, történelmi, építészeti és földrajzi általános műveltségi ismerete, angol nyelvi képesség annak ismertetésére.

1. Külföldi vendég fogadása.
2. Munkahely bemutatása.
3. Munkaebéd szervezése.
4. Tájékoztatás és útbaigazítás telefonon.
5. Díszvacsora körülményeinek, igényeinek, részvevők számának egyeztetése telefonon.
6. Szeged és környéke – szabadidős programok szervezése különböző igények alapján.
7. Sportprogramok szervezése Szegeden.
8. Szállodai szobafoglalás telefonon.
9. A fizetés, vásárlás különféle módjainak ismerete angol nyelven.
10. Üzleti találkozó szervezése angol nyelven – utazás és szállás lehetőségei – igények megismerése és ajánlattétel.
11. Állásinterjú – önéletrajz, motivációk és tapasztalatok megfogalmazása angol nyelven.
12. Modern irodatermékek ismerete és megnevezésük angol nyelven.
13. Protokolláris angol – köszöntés és bemutatkozás.
14. Utazások, transzferek szervezésének szituációi.
15. Munkaeszköz javításának szervezése külföldön.
16. Munkahely bemutatása, munkakörnyezet, alapvető munkavállalói jogok és kötelességek ismertetése.
17. Étkezés külföldi vendéggel – a magyar konyha ismerete és alapvető jellemvonásainak ismertetése angol nyelven.
18. Ügyintézés telefonon.
19. Rendezvényszervezés - prezentáció eszközigénye.
20. Hazautazás szervezése külföldön.
21. Irodabérlés külföldön – igények, kapcsolatfelvétel és –tartás formái.
22. Külföldi munkatársak fogadása – igényfelmérés és munkaszervezés.
23. Számlázási problémák megoldása – megrendelőlevél, határidő, szigorú számadású bizonylat.

Felkészüléshez: Office, Business, and Workplace Vocabulary; E[nglish for secretaries](http://info.moe.gov.et/pdf/English%20for%20Secretaries%20part%202%20march%202012.pdf) témájú anyagok az interneten.