

**Szent Benedek Technikum és Gimnázium,
Szakgimnázium és Szakképző Iskola
Szegei Tagintézménye**

6721 Szeged, Osztrovszky utca 5.

**Gyermekvédelmi
Protokoll**



2024.



A Pannonhalmi Főapátság minden, a fenntartásában működő oktatási intézményben kiemelten fontosnak tartja, hogy **minden ott tanuló diák biztonságos környezetként élje meg iskoláját**. Ennek megfelelően a Szent Benedek Technikum és Gimnázium szegedi Tagintézményében is **háromfős Védelmi Csoport működik**.

A csoport legalapvetőbb feladata, hogy mindenféle visszaélés, veszélyeztetés gyanúja esetén jelzést lehessen tenni a csoportnak, amit ők megvizsgálhatnak.

A csoport **feladata továbbá, hogy saját működéséről, feladatáról, tevékenységéről, illetékességéről folyamatosan és teljeskörűen tájékoztassa** az iskola tanulóit, az ő gondviselőiket, az iskola valamennyi oktatóját és munkavállalóját.

Milyen esetekben kell ill. lehet jelzést tenni a Védelmi Csoportnak?

1. Az iskolával jogviszonyban álló felnőtteknek mérlegelés nélkül jelezniük kell, ha az iskolával jogviszonyban lévő tanuló súlyos veszélyeztetéséről tudomást szereznek, azaz:

- 1.1. a kiskorú tanuló bűncselekmény áldozata;
- 1.2. a kiskorú tanuló közvetlen fizikai vagy lelki bántalmazásnak van kitéve:
 - 1.2.1. bántalmazás áldozata, vagy
 - 1.2.2. szemtanúja családon belüli bántalmazásnak;
- 1.3. szuicid veszély/kísérlet esetén.

2. Az iskola tanulója és/vagy gondviselője, törvényes képviselője minden olyan esetben jelzést tehet a Védelmi Csoportnak, ha úgy érzi, bántalmazás éri iskolatársai vagy oktatói, esetleg az iskola más dolgozói részéről.

3. Bántalmazásnak minősül minden olyan magatartás, amely visszaél a másik ember kiszolgáltatott helyzetével, ide értve a virtuális térben történő visszaéléseket is.

Kiszolgáltatott helyzetben van mindenki, aki a másikkal szemben valamiféle függő viszonyból kifolyólag nem, vagy csak korlátozottan képes akaratát kinyilvánítani, és aszerint cselekedni.

Kiszolgáltatott helyzetben lévőknek kell tekinteni a kiskorút a nagykorúval szemben, a nagykorú diákot a tanárral szemben, a beosztottat a vezetővel szemben. Mérlegelés alapján általában kiszolgáltatott helyzetben lévőknek kell tekinteni a fiatalabb/gyengébb diákot az idősebb/erősebb diákkal szemben; az adott csoport dinamikájában magára maradt a sokaságban résztvevőkkel szemben; és a védekezésre képtelen vagy csak aránytalan erőfeszítések árán képes személyt a védtelenséget kihasználóval szemben.

Ezek alapján bántalmazásnak minősül különösen:

- **a verbális bántalmazás, mint például:**
 - a teljesítmény értékeléséhez fűzött gúnyos kommentárok, megjegyzések, metakommunikációs megnyilvánulások;
 - feladatok kiadása során megalázó helyzetek teremtése vagy megalázó kihasználása;
 - ruházkodáshoz, külső megjelenéshez, viselkedési formákhoz fűzött gúnyos kommentárok, megjegyzések;
 - a névvel való visszaélés, különösen is gúnynév használata; becsmérlés, hozzátartozó vagy barát, ismerős becsmérlése; sértő híresztelés;
 - érzékeny adattal való visszaélés;
- **a pszichés bántalmazás, mint például:**
 - a megfélemlítés, amely során pedagógiaileg indokolhatatlan eszközökkel, szeretetmegvonással, zsarolással bárki olyan függő viszonyba kerülhet, amely



az adott nevelési helyzeten túlterjeszkedik és a kiszolgáltatott helyzetben lévő személy döntési szabadságát korlátozza;

- a bullying (iskolában erőszak, kortárs zaklatás), amely során a kiszolgáltatott személy ismételt és hosszabb időn át negatív, személyiségét sértő, szabadságát korlátozó cselekedeteknek vagy helyzeteknek van kitéve egy vagy több más személy részéről;
- a szociális kapcsolatok fenntartásának nehezítése illetve lehetetlenné tétele (mobbing);
- a túlzó bizalmi viszony, amelyben a felnőtt a diákkal olyan bizalmas információkat oszt meg önmagáról, kapcsolatairól, más személyekről, amelyek révén megfordulhat a segítő kapcsolat iránya, és a diákra helyeződhet az az elvárás, hogy magát a felnőtt érzelmi problémáinak alárendelve kiszolgálja a felnőtt szakmailag-pedagógiailag nem indokolható igényeit.
- **a fizikai bántalmazás, mint például**
 - megalázó testhelyzetbe vagy gyakorlat elvégzésére való kényszerítés tetteges becsületsértés (pofon, csípés, rúgás, ütés, hajhúzás) könnyű vagy súlyos testi sértés
- **a szexuális visszaélés, mint például**
 - kiszolgáltatott helyzetben lévő személlyel létesített szexuális kapcsolat;
 - erotikus töltetű online vagy valós térben történő kommunikáció, trágár viccek, megjegyzések, erotikus témák felhozatala kiszolgáltatott helyzetben lévő személynek;
 - kiszolgáltatott helyzetben lévő személy számára pornográf tartalmak mutatása, ajánlása, ilyen tartalom elérésének megkönnyítése akár online akár valós térben;
 - erotikus érzelm bármilyen kimutatása kiszolgáltatott helyzetben lévő személlyel szemben;
 - kiszolgáltatott helyzetben lévő személlyel szembeni erotikus töltetű, vagy ilyennek érzékelhető érintések, minden esetben a másik fél érzékenységét véve alapul
 - intim helyzettel való visszaélés (balesetelhárítás kivételével a tisztálkodás közbeni bármilyen jelenlét; az öltözködés idejében való, intim szférát sértő, szándékos és pedagógiailag, egészségügyileg vagy biztonságtechnikailag nem indokolható jelenlét)
 - a pornográf tartalommal való zaklatás;
 - pornográf tartalomnak a kiskorúak számára hozzáférhető helyen való tárolása;

Milyen módon lehet jelzést tenni a Védelmi Csoportnak?

1. személyesen (a csoport egy vagy több tagját személyes beszélgetésben megszólítva)
2. email útján (a csoport valamely tagjának küldött email-üzenetben)
3. a bejelentő űrlap kitöltésével (online űrlap, mely az iskola honlapján keresztül érhető el)
4. a Védelmi Csoportnak szóló bejelentések számára kijelölt postaládába elhelyezett üzenettel
 - a postaláda az iskola titkarságának bejárata melletti falszakaszon, a biztonsági kamerák látószögén kívül található
 - a Védelmi Csoport bejelentőládáját a csoport vezetője minden tanítási hét péntekén (vagy utolsó tanítási napján) ellenőrzi, hogy érkezett-e oda bejelentés.



Hogyan jár el a Védelmi Csoport a beérkezett jelzés esetén?

A védelmi csoport feladata, hogy minden beérkező vagy észlelt panaszt, jelzést, bejelentést (a továbbiakban együttesen: bejelentés)

- alaposan vizsgáljon ki,
- értékelje a vizsgálat eredményét,
- majd a vizsgálat eredményéről tájékoztassa a megfelelő további fórumot.

Anonim jelzésnél (pl. panaszláda esetén) a konkrét eset pontos leírását bejelentésként kell kezelni.

Összeférhetetlenség lehetőségének felmerülése esetén az érintett tag a védelmi csoport titkos és egyhangú szavazata esetén vehet csak részt az eljárás egészében vagy annak elkülöníthető részében.

A csoport sürgős esetben még a bejelentés napján visszaigazolja a bejelentőnek és indokolt esetben az érintetteknek is az eljárás megindítását. Egyéb eseteknél ez a határidő a bejelentést követő legfeljebb ötödik tanítási nap.

A vizsgálat folyamán a beérkező bejelentést a csoport haladéktalanul, de legkésőbb nyolc iskolai napon belül megtárgyalja minden tag jelenlétében. Az első ülést követően a csoport a bejelentés lehető legteljesebb feltárásába kezd.

A vizsgálat folyamán a csoport az iskolával jogviszonyban álló bármely személyt megszólíthat, kikérdezheti mindarról, amit az illető a bejelentésben szereplő ügyel kapcsolatban tud. A tanulók esetében a gondviselőt, törvényes képviselőt is megkereshetik, amennyiben az ügy feltárása ezt indokolja. A csoport munkája során külső szakembertől is segítséget és közreműködést kérhet, a személyiségi jogok, különös tekintettel is a bejelentő jogainak és érdekeinek megsértése nélkül.

Adott esetben, ha a vizsgálat úgy eredményesebbnek tűnik, a csoport kijelölhet a tagok közül egyvalakit, aki az adott ügy kivizsgálásának felelőse lesz. A kijelölt személy a csoport többi tagját folyamatosan tájékoztatja a vizsgálat részleteiről és a tudomására jutott új ismeretekről.

Amikor a csoport tagjai mindannyian úgy látják, hogy a bejelentést kielégítő módon kivizsgálták, értékelik annak eredményét.

Ha a bejelentés minden kétséget kizáróan alaptalan, úgy a bejelentőt – ha ez lehetséges – személyesen értesítik a vizsgálat eredményéről, és a vizsgálatot lezárják.

Ha a bejelentés nem bizonyult alaptalannak, a csoport feladata eldönteni, hogy saját hatáskörben eljárva kielégítően kezelni tudja-e a feltárt helyzetet.

Amennyiben igen, úgy egyeztető eljárást kezdeményez az érintettek bevonásával. Az egyeztető eljárás során az érintettek számára kommunikációs, pedagógiai, mentálhigiénés segítséget nyújthat, vagy pszichológiai szakértőt vonhat be. Feltárja a konfliktushelyzet gyökerét és az esetleges sérelmeket orvosolja. Ha az egyeztető eljárás minden fél számára teljes mértékben megnyugtató, lezárja az ügyet.

Ha a vizsgálat eredménye szerint a sérelem olyan súlyú, hogy azt a csoport saját hatáskörben nem tudja kielégítően kezelni, vagy más körülmény ezt megkívánja, a csoport a bejelentőt megerősíti, és minden eszközzel segíti abban, hogy panaszával mielőbb a megfelelő fórumhoz forduljon (pl. gyermekjóléti szolgálatnál bejelentést tegyen, ugyanígy a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a



gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén hatósági eljárást kezdeményezzen.)

Ha a bejelentő elzárkózik további fórum bevonásától, vagy az eset súlya és a közvetlenül fenyegető veszélyhelyzet megkívánja, úgy a *Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §. (1)/c pontja és (2) bekezdése értelmében* a csoport az iskolavezetésnél kezdeményezi, hogy a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál bejelentést tegyen, ugyanígy a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén hatósági eljárást kezdeményezzen.

Amennyiben a védelmi csoport határidőt mulaszt, vagy más lényeges részletében eltér az eljárásrendjétől, aki erről tudomást szerez, köteles először a Védelmi Csoportot az elmulasztott lépés megtételére felhívni, amely felhívást egyben az iskolavezetésnek is megküldi. A mulasztás következményeiről az iskola vezetősége határoz.

A csoport a hozzá beérkező és az általa elvégzett ügyek minden mozzanatát dokumentálja, azokról feljegyzéseket készít és a keletkezett iratokat az erre megfelelően kialakított zárható irattári részben tárolja. Az elektronikus úton érkezett vagy keletkezett iratokat az iskolai informatikai rendszer elkülönített, csak a csoporttagok számára hozzáférhető tárolóegységen őrzi oly módon, hogy az csak a védelmi csoport számára lehessen hozzáférhető.

Szeged, 2024. szeptember 01.