Javító vizsga témakörök

Turisztika szakirány 9. osztály

2017. augusztus

**Szállodai kommunikáció**

Szabadon választott magyar szálloda bemutatása ppt segítségével

**Turizmus rendszere**

Gazdasági alapfogalmak (szükséglet, piac, kereslet, kínálat)

Turisztikai alapfogalmak

Turizmus rendszere

Turisztikai kereslet motiváció szerinti csoportosítása

**Szállodai tevékenység**

Szálláshelyek fajtái, szállodák fajtái

Szálloda szervezeti felépítése

Front Office munkakörei

Housekeeping munkakörei

Egyéb munkakörök

**Vendéglátás**

Vendéglátás feladata, fő tevékenységi körei

Vendéglátás tárgyi, személyi feltételei

Vendéglátó üzletkörök, üzlettípusok